

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ИЛАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 20»

**ПРИКАЗ**

г. Иланский

21.11.2024

№123-о.д.

Об организации и проведении мониторинга потребности в муниципальных услугах путем изучения мнения родителей(законных представителей) МБДОУ «Иланский детский сад №20»

В целях реализации приказа управления образования Администрации Иланского района от 20.11.2024 №207-од «Об организации и проведении мониторинга потребности в муниципальных услугах путем изучения мнения населения и юридических лиц об удовлетворенности качеством муниципальных услуг»,  
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать и провести мониторинг потребности в муниципальных услугах путем изучения мнения об удовлетворенности качеством муниципальных услуг в период с 25 по 29 ноября 2024г. среди родителей (законных представителей) МБДОУ «Иланский детский сад №20».

2. Старшим воспитателям Баканач Ю.И., Исполитовой О.М.:

- организовать проведение анкетирования в установленный срок и довести информацию до воспитателей всех групп, провести разъяснительную работу о процедуре и сроках проведения мониторинга, дате и времени проведения анкетирования, вопросах, выносимых на анкетирование;
- провести анкетирование всех родителей (законных представителей) с охватом не менее 70% от общего количества потребителей услуг в любом удобном формате (Google-форме и др.), согласно приложению №1 ;
- осуществить подготовку отчета о результатах проведенного анкетирования до 1 декабря по форме, согласно приложению № 2.

3. Координатору за ведение официального сайта учреждения Авсиевич А.Г., разместить на сайте данный приказ до 22.11.2024.

4. Контроль за выполнением данного приказа возложить на заместителя заведующего по ВМР Никитину С.А.

Заведующий  
МБДОУ «Иланский детский сад № 20»



Л.Ф. Филатова

## Анкета для ДОО

### 1. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:

- с желанием,
- через силу,
- редко с желанием

### 2. Как встречает Вас педагог?

- беседует с вами утром или вечером,
- передает вам ребенка, ограничиваясь «до свидания».

Ваш вариант ответа \_\_\_\_\_

### 3. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку?

- используют и есть условия для проведения индивидуальной работы,
- не используют, т.к. нет условий для проведения индивидуальной работы,
- не используют, но есть условия для проведения индивидуальной работы.

### 4. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе)

- да,
- частично,
- нет.

### 5. На Ваш взгляд, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, умеющие создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе, умеющие выслушать родителя и предоставить адресную консультацию.

- а) да, полностью согласен;
- б) согласен, но не во всем. Считаю, что не всегда проявляется компетентность педагогов в

в) затрудняюсь ответить, так как редко общаюсь с педагогами и специалистами, редко посещаю родительские собрания по причине \_\_\_\_\_

г) нет, считаю, что в детском саду работают недостаточно квалифицированные и компетентные педагоги.

### 6. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для воспитания и поддержки у детей здорового образа жизни:

- а) да, полностью согласен;
- б) согласен, но не во всем. Считаю, что в детском саду недостаточно уделяется внимание

в) нет.

### 7. Получаете ли Вы информацию об успехах ребенка в развитии, воспитании, обучении?

- да,
- частично,
- нет.

- Ваш вариант ответа \_\_\_\_\_

### 8. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком ?

(повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка):

- удовлетворены полностью,
- удовлетворены частично,
- не удовлетворены.

**9. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:**

- да,
- частично,
- нет.

**10. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду?**

(развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием):

- удовлетворены полностью,
- удовлетворены частично,
- не удовлетворены.

**11. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр:**

- да,
- частично,
- нет, что не устраивает.

**12. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду?**

(калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме):

- да,
- частично,
- нет,

почему? \_\_\_\_\_

**13. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка?**

(есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение):

- да,
- частично,
- нет, что на Ваш взгляд необходимо изменить? \_\_\_\_\_

**14. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду...:**

- повысилось качество воспитательно-образовательной работы
- изменилось отношение к детям,
- изменилось отношение к родителям,
- произошли изменения в питании детей,
- проводилась интересная работа с родителями,
- чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада,
- хотелось бы больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях,

Ваш вариант ответа \_\_\_\_\_

**15. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:**

- родительские собрания
- личное общение с воспитателем
- информационный стенд для родителей
- официальный сайт ДОО
- телефон, чат родителей.

к отчету о результатах проведенного анкетирования с целью изучения мнения родителей (законных представителей) об удовлетворенности качеством муниципальных услуг, оказываемых МБДОУ «Иланский детский сад №20»

Отчет представлен *двумя формами и аналитической справкой*, а именно:

1. **Анкета** с обобщенными данными (в начале Анкеты указать общее количество анкетированных);
2. **Оценка мониторинга** в соответствии с критериями:

Критерии оценки удовлетворенности потребности в муниципальных услугах	Оценка мониторинга	Интерпретация оценки
70%	1,0	услуги соответствуют потребности
50-70%	0,5	услуги в целом соответствуют
Менее 50%	0,0	услуги не соответствуют потребности потребителей

3. Отчет имеет форму аналитической справки, содержащей следующие данные:

- общее количество потребителей, принявших участие в анкетировании;
- сроки проведения анкетирования;
- справка представлена текстом на основе обработанной анкеты;
- вывод, планируемые изменения, направленные на улучшение уровня удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг .

Отчет должен быть подписан руководителем организации и иметь печать ОО.

С приказом ознакомлены:

\_\_\_\_\_ Никитина С.А.

\_\_\_\_\_ Ипполитова О.М.

\_\_\_\_\_ Баканач Ю.И.