

**Аналитическая справка
о результатах проведенного анкетирования с целью изучения мнения
родителей (законных представителей) об удовлетворенности качеством
муниципальных услуг, оказываемых
МБДОУ «Иланский детский сад № 20» в 2023 году**

В соответствии с планом работы МБДОУ «Иланский детский сад № 20» на 2023 - 2024 уч. год, приказа от 17.11.2023 №141-од «О проведении мониторинга удовлетворенности качеством о предоставляемых услуг родителями (законными представителями) в 2023 году в МБДОУ «Иланский детский сад №20» и его филиале «Кучердаевский детский сад». В ноябре 2023 года был проведен мониторинг удовлетворенности качеством муниципальных услуг родителями, законными представителями воспитанников в Google Форме.

Мониторинг проводился по месту фактического оказания услуг в МБДОУ в часы работы в установленные дни.

В анкетировании приняли участие 261 получатель услуг, что составило 95 % от общего числа потребителей (327), 9% родителей не приняли участие в анкетировании в связи с тем, что их дети не посещали ДОУ в течение года по разным семейным обстоятельствам и объективным причинам, 39 семей имеют 2-х и более семей, посещающих МБДОУ, 4 родителя находились на больничном с воспитанниками и не имели возможности выхода в Интернет.

Родители (законные представители) ответили на вопросы следующим образом.

1. На Ваш взгляд, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, умеющие создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе, умеющие выслушать родителя и предоставить адресную консультацию.

№	Выбор	% опрошенных от 100%
1.	да, полностью согласен	95
2.	согласен, но не во всем. Считаю, что не всегда проявляется компетентность педагогов в	2,3
3.	затрудняюсь ответить, так как редко общаюсь с педагогами и специалистами, редко посещаю родительские собрания по причине	1,1
4.	нет, считаю, что в детском саду работают недостаточно квалифицированные и компетентные педагоги.	1,6

При ответе на второй вопрос, 2 родителя высказали свое отношение в следующем:

- Не все педагоги могут дать адресную консультацию. Психолог не знает детей, не работает с ними! Логопед не видит явных проблем!
- Не всегда слышат просьбы, порой невнимательно относятся к ребенку.

2. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для воспитания и поддержки у детей здорового образа жизни:

№	Выбор	% опрошенных от 100%
1.	да, полностью согласен	95
2.	согласен, но не во всем. Считаю, что в детском саду недостаточно уделяется внимание	2,7
3.	нет	2,3

При ответе на второй вопрос, один родитель высказал свое отношение в следующем:

- Некоторые дети ходят с сопельками поэтому все заражаются.

3. Удовлетворены ли Вы организацией дополнительного образования

№	Выбор	% опрошенных
1.	удовлетворены полностью	92
2.	удовлетворены частично	5,7
3.	не удовлетворены	2,3

При ответе на второй вопрос, один родитель высказал свое отношение в следующем:

- Я вообще мало проинформирована о каких либо дополнительных образованиях, может для своих все устроено.

4. Готовы ли вы оплачивать платные дополнительные образовательные услуги:

- по речевому развитию детей:

№	Выбор	% опрошенных
1.	да	72,4
2.	нет	27,6

- по математическому развитию детей:

№	Выбор	% опрошенных
1.	да	72,8
2.	нет	27,2

- по инженерно-техническому развитию детей:

№	Выбор	% опрошенных
1.	да	62
2.	нет	37,9

- по художественно-эстетическому развитию детей:

№	Выбор	% опрошенных
1.	да	68,2
2.	нет	31,8

- по физическому развитию

№	Выбор	% опрошенных
1.	да	69,7
2.	нет	30,3

5 Какие платные образовательные услуги наиболее востребованы для вашего ребенка

№	Выбор	% опрошенных
---	-------	--------------

1.	<p>платные образовательные услуги наиболее востребованы для вашего ребенка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • речевое развитие; • логопед; • математическое образование; • физическое развитие; • футбол; • рисование; • танцы; • английский язык; • твистинг, театр, робототехника, музыка, гимнастика, психологическое развитие; 	<p>7 4 2 2 1,5 1,5 1,5 1 0,3</p>
2.	не нуждаюсь в платных образовательных услугах, достаточно того, что есть в детском саду	66
3.	нуждаюсь в платных образовательных услугах, но нет возможности их оплачивать	13,7

6. Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг

№	Выбор	% опрошенных
1.	Все устраивает	98,1
2.	<p>Предложения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Компетентность педагогов и физическое здоровье • Учитывать потребности и таланты каждого ребенка, а не выделенной группы. • Дополнительные услуги логопеда • В питании уменьшить кол-во молочных продуктов и сахара 	<p>0,4 0,4 0,4 0,4</p>

7. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом вам удобнее пользоваться:

№	Выбор	% опрошенных от 100%
1.	родительские собрания;	44,
2.	родительские мастер-классы, конференции (фестивали)	5,7
3.	личное общение с воспитателем	65,9
4.	информационный стенд для родителей	16,9
5.	на платформе Сферум	46,7
6.	в электронном дневнике «Мапа.рус»	23
7.	официальный сайт ДОУ	14,9
8.	группа в ВК	19,9

8. Удовлетворены ли Вы качеством развития (обучение и воспитания) Вашего ребенка

№	Выбор	% опрошенных от 100%
---	-------	----------------------

4.	удовлетворены полностью	93,2
5.	удовлетворены частично.	4,8
6.	не удовлетворены	2

При ответе на второй вопрос один родитель ответил следующим образом:

- Не удовлетворена, так как в группе дети с большой разницей в возрасте и даже я замечаю откат назад и подражание поведению на младших.

Общий свод:

Показатели	Удовлетворяет	Не удовлетворяет
На Ваш взгляд, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, умеющие создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе, умеющие выслушать родителя и предоставить адресную консультацию.	98,4%	1,6 %
Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для воспитания и поддержки у детей здорового образа жизни:	97,7 %	2,3 %
Удовлетворены ли Вы организацией дополнительного образования	97,7 %	2,3 %
Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг	98,1%	1,9%
Удовлетворены ли Вы качеством развития (обучение и воспитания) Вашего ребенка	98%	2%
Итого	98%	2%

Вывод:

Качество предоставляемых услуг полностью удовлетворяет 98 % родителей (законных представителей).

98,4 % родителей считают, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, умеющие создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе, умеющие выслушать родителя и предоставить адресную консультацию. Вместе с тем, 2 родителя считают, что не все педагоги могут дать адресную консультацию, психолог не знает детей, не работает с ними, логопед не видит явных проблем, некоторые воспитатели не всегда слышат просьбы родителей, порой невнимательно относятся к ребенку.

95 % родителей считают, что в детском саду созданы условия для воспитания и поддержки у детей здорового образа жизни. Один родитель считает, что недостаточно уделяется внимание тому, что в группу приводят не полностью выздоровевших детей, ввиду чего заражаются здоровые дети.

97,8% родителей удовлетворены организацией дополнительного образования. Один родитель считает, что он мало проинформирован о каких-либо дополнительных образовательных услугах.

От четырех родителей поступили предложения по повышению качества образования в детском саду: повысить компетентность педагогов и больше внимания уделить физическому здоровью детей; учитывать потребности и таланты каждого ребенка, а не отдельной группы; расширить потенциал услуг логопеда; при составлении 20-дневного меню уменьшить кол-во молочных продуктов и сахара.

На вопрос о способе получения информации о ребенке и деятельности сада самым удобным средством родители по-прежнему считают личное общение с воспитателем. На втором месте - информирование на платформе «Сферум», на третьем - родительские собрания. Мало востребованными способами общения являются: электронный дневник Мапа.рус., официальный сайт и группа VK. Родительские мастер-классы и конференции не стали популярны среди родителей, в связи с тем, что рабочий график не позволяет им принимать в них участие.

В рамках изучения мнения родителей дошкольное учреждение провело опрос о востребованности платных дополнительных образовательных услуг: 69 % родителей готовы оплачивать платные дополнительные образовательные услуги:

- по речевому развитию детей 72,4%;
- по математическому развитию детей 72,8%;
- по инженерно-техническому развитию детей 62%;
- по художественно-эстетическому развитию детей 68,2%;
- по физическому развитию 69,7%.

Помимо перечисленных услуг, родителей интересуют и другие направления. Большинство выбирает: речевое развитие, логопедическое, математическое образование, физическое развитие. Некоторых родителей интересуют такие услуги как: футбол, рисование, танцы, английский язык, твистинг, театр, робототехника, музыка, гимнастика, психологическое развитие.

У 13,7% родителей нет возможности оплачивать платные дополнительные услуги.

В связи с введением с 1.09.2023 года Федеральной образовательной программы после проведения серии родительских собраний по данному вопросу был проведен опрос с целью понимания происходящих изменений в содержании дошкольного образования с нововведениями.

На первый вопрос, что такое ФОП ДО, 91,3% родителей ответили правильно. 95% имеют верное представление о том, что все детские сады России работают по единой программе, а также в детском саду создана и реализуется образовательная программа по Федеральным стандартам (47,7%), и рабочая программа воспитания включена в ее содержание (89,3%).

Все родители перечислили основные духовно-нравственные ценности, обозначенные в Федеральной образовательной программе.

Проанализировав данные опроса можно сделать вывод, что большинство родителей имеют представление об изменениях, происходящих в дошкольном учреждении в рамках внедрения Федеральной образовательной программы.